

Jongeren aan het roer

Onze nieuwe jongerenraad

Het is een feit. Rabobank Gemeente Voorst heeft een eigen Jongerenraad. Marketeer Anne Pannekoek vertelt ons meer.

KLANTEN VAN DE TOEKOMST

'Jongeren hebben dromen, ambities en idealen. Bankieren zien ze vaak als noodzaak en niet als een interessante bezigheid. Dat neemt niet weg dat ze een goede bank belangrijk vinden en dat ze door hun bank serieus genomen willen worden. De financiële producten van de Rabobank sluiten goed aan bij de behoeften van jongeren, zo blijkt uit het marktaandeel. Toch voelen jongeren zich nog niet echt verbonden met de bank. Jongeren zijn de klanten van de toekomst. En daarom is het belangrijk om voldoende aandacht te schenken aan deze doelgroep. Niet om van vandaag op morgen meer producten aan hen te kunnen verkopen, maar om ook in de toekomst een vitale organisatie te blijven', aldus een enthousiaste Anne Pannekoek.

PLAN VAN AANPAK

Samen met een viertal enthousiaste jongeren uit de gemeente Voorst zijn we aan de slag gegaan. Onder wie ook Martin van Oorspronk, lid van de Ledenraad. De volgende vragen stonden hierbij centraal: hoe betrekken we jongeren meer bij de bank en hoe zorgen we ervoor dat zij bewust kiezen voor de Rabobank als hún bank. Naast het introduceren van speciale Jongerenadviseurs (zie pagina 8 t/m 11 van deze Dichterbij) ontstond al snel het idee om een Jongerenraad op te zetten.

HET IDEE

Een Jongerenraad die fungeert als klankbord voor de bank en jonge klanten, zo zou het volgens het viertal moeten zijn. Door deel te nemen aan de Jongerenraad is het nu ook voor jongeren mogelijk om mee te praten en mee te denken over het beleid van de bank. Hun mening krijgt dus een stem via de Jongerenraad. 'Maar niet alleen voor de bank heeft een Jongerenraad voordelen, ook voor de deelnemers zelf', vertelt Anne. 'Niet alleen door kennismaking met het bankwezen, maar ook door persoonlijke ontwikkeling en het opdoen van ervaring met organiseren en vergaderen. Door elkaar te helpen en van elkaar te leren worden we allemaal beter. Een mooi idee toch?'

MOMENT VAN DE WAARHEID

Maandag 25 januari was het dan zo ver: de eerste echte vergadering van onze Jongerenraad. Deze vergadering stond in het teken van kennismaken. Met de bank, maar zeker ook met elkaar. Maar bij gezellig babbelen alleen bleef het niet. Er was ook werk aan de winkel. Om tot een professionele structuur te komen benoemden de deelnemers een eerste voorzitter, secretaris en penningmeester. Geen half werk dus. Binnenkort hoort u ongetwijfeld meer van deze enthousiaste club jongeren!

